

**Sprawozdanie z wykonania planu działalności
Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gostyniu
za 2022 rok**

Cel/Zadanie	Miernik planowany	Miernik osiągnięty	Uwagi
Cel 1/2022r.: Umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości	1.1. Liczba świadczeniobiorców objętych świadczeniami pieniężnymi w stosunku do liczby osób występujących z wnioskiem o udzielenie pomocy		
	420 świadczeniobiorców	420 świadczeniobiorców	
	1.2. Liczba świadczeniobiorców objętych dożywianiem w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu na lata 2019-2023 w stosunku do przewidywanej liczby osób występujących z wnioskiem o udzielenie pomocy		
	630 świadczeniobiorców	535 świadczeniobiorców	
	1.3. Liczba rodzin objętych pracą socjalną w stosunku do planowanej liczby osób		
	550 rodzin	524 rodzin	
	1.4. Liczba zdiagnozowanych rodzin, w których występuje przemoc w stosunku do przewidywanej liczby procedur „Niebieskie Karty”		
	43 rodziny	58 rodzin	
	1.5. Liczba osób objętych usługami opiekuńczymi, specjalistycznymi usługami opiekuńczymi oraz specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi w stosunku do zaplanowanej liczby osób		
	80 osób	79 osób	
	1.6. Ilość osób skierowanych do Środowiskowego Domu Samopomocy w stosunku do ilości miejsc		
	40 osób	31 osób	
	1.7. Ilość osób skierowanych do Dziennego Domu „Senior+” w stosunku do ilości miejsc		
	50 osób	50 osób	

	1.8. Liczba osób umieszczonych domach pomocy społecznej w stosunku do przewidywanej liczby osób za pobyt których, odpłatność poniesie Ośrodek		
	38 osób	34 osoby	
	1.9. Liczba osób uczestniczących w zajęciach Centrum Integracji Społecznej w stosunku do liczby osób uczestniczących w zajęciach w roku bazowym		
	10 osób	8 osób	
	1.10. Liczba wydanych skierowań do punktu poradnictwa specjalistycznego w stosunku do przewidywanej liczby wydanych skierowań		
	90 skierowań	46 skierowań	
Cel 2/2022r.: Pomoc dla grup o szczególnych potrzebach	2.1. Liczba uczestników programu „Aktywni na Rzecz Gminy” w stosunku do przewidywanej liczby uczestników		
	22 uczestników	17 uczestników	
	2.2. Liczba osób w wieku emerytalnym, przewlekle chorych lub niepełnosprawnych ponoszących wydatki na zakup leków zleconych przez lekarza objętych pomocą w formie zasiłku celowego w ramach programu „Gostyński ryczałt na leki” w stosunku do przewidywanej liczby osób		
	70 osób	68 osób	
	2.3. Liczba osób w wieku 65+ lub niepełnosprawnych wymagających bezpłatnego wsparcia przy drobnych naprawach domowych objętych pomocą w formie zasiłku celowego w ramach programu „Fachowiec dla seniora” w stosunku do przewidywanej liczby osób		
	6 osób	1 osoba	
	2.4. Liczba osób objętych usługami opiekuńczymi i specjalistycznymi usługami opiekuńczymi w wieku 75 lat w ramach programu „Opieka 75+” w stosunku do planowanej liczby osób		
	10 osób	8 osób	
	2.5. Liczba członków rodzin lub opiekunów, którzy wymagają wsparcia w postaci doraźnej, czasowej przerwy w sprawowaniu bezpośredniej opieki w ramach programu „Opieka wytchnieniowa” w stosunku do planowanej liczby osób		
	26 osób	17 osób	

	2.6. Liczba osób zainteresowanych usługami asystencji osobistej asystenta w ramach programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” w stosunku do planowanej liczby osób		
	15 osób	15 osób	
Cel 3/2022r.: Wsparcie rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych	3.1. Liczba rodzin objętych pomocą asystenta rodziny w stosunku do planowanej liczby rodzin objętych pomocą asystenta		
	10 rodzin	17 rodzin	
	3.2. Liczba dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w stosunku do liczby dzieci, za które odpłatność za pobyt ponosi Ośrodek		
	25 dzieci	16 dzieci	
Cel 4/2022r.: Częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dzieci	4.1. Liczba rodzin, którym wydano decyzje o przyznaniu świadczeń rodzinnych w stosunku do przewidywanej liczby rodzin		
	950 rodzin	932 rodziny	
	4.2. Liczba rodzin, którym wydano decyzje o przyznaniu jednorazowego świadczenia („Za życiem”) w stosunku do przewidywanej liczby rodzin		
	4 rodziny	1 rodzina	
	4.3. Liczba wypłaconych świadczeń wychowawczych w stosunku do planowanej liczby rodzin		
	3805 rodzin	4344 rodziny	
	4.4. Liczba rodzin, którym wydano decyzje o przyznaniu pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie gminy Gostyń w stosunku do planowanej liczby rodzin		
	20 - stypendia, 1 - zasiłek szkolny	12 - stypendia, 0 - zasiłek szkolny	
Cel 5/2022r.: Wsparcie osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej z powodu niemożności wyegzekwowania alimentów od osób zobowiązanych	5.1. Liczba rodzin, którym wydano decyzje o przyznaniu świadczeń z funduszu alimentacyjnego w stosunku do planowanej liczby rodzin		
	85 rodzin	61 rodzin	
	5.2. Liczba dłużników alimentacyjnych w stosunku do planowanej liczby dłużników		
	80 dłużników	75 dłużników	

	5.3. Ilość podjętych działań wobec dłużników alimentacyjnych w stosunku do planowanej liczby działań:		
	ilość przeprowadzonych wywiadów alimentacyjnych i oświadczeń majątkowych		
	60 wywiadów alimentacyjnych i 60 oświadczeń majątkowych	30 wywiadów alimentacyjnych i 30 oświadczeń majątkowych	
	ilość wydanych decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych		
	5 decyzji	2 decyzje	
	ilość złożonych wniosków do prokuratury o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 kk		
	90 wniosków	63 wniosków	
	ilość złożonych wniosków do starosty o zatrzymanie prawa jazdy		
	5 wniosków	1 wniosek	
	ilość złożonych wniosków o aktywizację zawodową do PUP,		
	7 wniosków	5 wniosków	
	ilość przekazywanych informacji komornikowi pochodzących z wywiadów alimentacyjnych		
	50 informacji	21 informacji	
	ilość przekazywanych do BIG informacji o zobowiązaniach dłużników zgodnie z art. 8a ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów		
	150 informacji	125 informacji	
Cel 6/2022r: Wspieranie rodzin w ponoszeniu wydatków mieszkaniowych związanych z zajmowaniem lokalu mieszkalnego	6.1. Liczba rodzin, którym wydano decyzje o przyznaniu dodatków mieszkaniowych w stosunku do planowanej liczby rodzin		
	250 rodzin	252 rodziny	
	6.2. Liczba rodzin, którym wydano decyzje o przyznaniu dodatków energetycznych w stosunku do planowanej liczby rodzin		
	30 rodzin	1 rodzina	
Cel 7/2022r.: Zapewnienie dostępu oraz wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami	7.1. Liczba przesłanych wniosków o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej w stosunku do liczby planowanych wniosków		

	2 wnioski	0 wniosków	
Cel 8/2022r.: Racjonalne i efektywne gospodarowanie środkami finansowymi i mieniem Ośrodka. Realizacja dochodów i wydatków	8.1. Ilość wykonanych sprawozdań zgodnych z zapisami w księgach rachunkowych w stosunku do ilości zaplanowanych sprawozdań		
	100 %	100%	
	8.2. Ilość przeprowadzonych inwentaryzacji (3 metody) w stosunku do ilości zaplanowanych inwentaryzacji		
	100 %	100%	
	8.3. Ilość wyegzekwowanych środków finansowych - zwrotu świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz nienależnie pobranych świadczeń społecznych w stosunku do ilości zaplanowanych zwrotów		
	100 %	78,63% (uśredniony miernik wszystkich dochodów)	
	8.4. Liczba osób wnioskujących o przysługujące świadczenia z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych w stosunku do zaplanowanej liczby osób uprawnionych do korzystania ze świadczeń socjalnych		
	50 osób	48 osób	
Cel 9/2022r.: Zapewnienie sprawnej i efektywnej realizacji zadań	8.5. Liczba zrealizowanych postępowań na zakupy, dostawę lub usługę w stosunku do liczby zaplanowanych postępowań		
	7 postępowań	3 postępowania	
	9.1. Ilość złożonych skarg i wniosków oraz petycji w stosunku do przewidywanej ilości złożonych skarg i wniosków oraz petycji		
	2 skargi, wnioski, petycje	nie było skarg, wniosków, petycji	
	9.2. Ilość złożonych wniosków o udostępnienie informacji publicznej w stosunku do przewidywanej ilości złożonych wniosków		
	3 wnioski	1 wniosek	
	9.3. Ilość złożonych odwołań klientów do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w stosunku do przewidywanej ilości złożonych odwołań		
	30 odwołań	64 odwołania	

	9.4. Ilość sporządzonych dokumentów przez osoby odpowiedzialne za realizację kontroli zarządczej do ilości zaplanowanej wartości:		
	plan działania		
	6 dokumentów	6 dokumentów	
	sprawozdanie z wykonania planu działania		
	6 dokumentów	6 dokumentów	
	oświadczenia o stanie kontroli zarządczej		
	6 dokumentów	6 dokumentów	
	identyfikacja ryzyka		
	6 dokumentów	6 dokumentów	
	samoocena systemu kontroli zarządczej		
	33 ankiety	25 ankiet	
	9.5. Liczba opublikowanych informacji w Biuletynie Informacji Publicznej w stosunku do przewidywanej liczby informacji wymagających umieszczenia		
	50 informacji	40 informacji	
Cel 10/2022r.: Zapewnienie i utrzymanie kadry pracowniczej do sprawnego i efektywnego realizowania zadań	10.1. Liczba zatrudnionych pracowników w stosunku do liczby etatów według Regulaminu organizacyjnego		
	38 etatów	35,94 etatu (przeciętna liczba osób zatrudnionych w ciągu roku)	
	10.2. Ilość odbytych szkoleń przez pracowników w stosunku do ilości zaplanowanych szkoleń		
	90 szkolenia	137 szkoleń	
Cel 11/2022r.: Zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego i ochrona danych osobowych	11.1. Liczba pracowników przeszkolonych w zakresie pracy w programach i systemach komputerowych w stosunku do ilości zaplanowanych szkoleń		
	38 pracowników	32 pracowników	
	11.2. Ilość przeprowadzonych szkoleń dla pracowników w zakresie ochrony danych osobowych w stosunku		

	do ilości zaplanowanych szkoleń		
	2 szkolenia	1 szkolenie	
	11.3. Ilość przeprowadzonych audytów zgodności przetwarzania danych osobowych w stosunku do ilości zaplanowanych audytów		
	4 audyty	4 audyty	

Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gostyniu w 2022 roku realizował nowe zadania:

1. Weryfikacja przyjętych wniosków, prowadzenie postępowań administracyjnych oraz wypłacanie dodatków osłonowych w oparciu o ustawę z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym.

W okresie od stycznia do października 2022 r. przyjęto 2979 wniosków o ustalenie prawa do dodatku osłonowego.

Z dodatku osłonowego skorzystało 2707 rodzin.

2. Weryfikacja przyjętych wniosków, prowadzenie postępowań administracyjnych oraz wypłacanie świadczeń oraz wypełnianie innych zadań zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa:

W ramach zadań ustawowych objęto pomocą:

- a) 571 osób w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł,
- b) 73 dzieci w postaci posiłku w szkole i przedszkolu,
- c) 3 osoby w postaci zasiłków na zasadach i w trybie ustawy o pomocy społecznej,
- d) 21 dzieci w postaci świadczeń rodzinnych,
- e) 25 dzieci w postaci pomocy materialnej o charakterze socjalnym,
- f) 81 osób w postaci bezpłatnej pomocy psychologicznej,
- g) 9 osób w postaci nadzoru nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego,
- h) zweryfikowano warunki zakwaterowania i wyżywienia u 107 osób.

3. Weryfikacja przyjętych wniosków, prowadzenie postępowań administracyjnych oraz wypłacanie dodatków węglowych w oparciu o ustawę z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym.

W okresie od sierpnia do grudnia 2022 r. przyjęto 4143 wniosków o ustalenie prawa do dodatku węglowego.

Z dodatku węglowego skorzystały 3164 rodziny.

4. Weryfikacja przyjętych wniosków, prowadzenie postępowań administracyjnych oraz wypłacanie dodatków dla gospodarstw domowych w oparciu o ustawę z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw.

W okresie od września do grudnia 2022 r. przyjęto 266 wniosków o ustalenie prawa do dodatku dla gospodarstw domowych.

Z dodatku dla gospodarstw domowych skorzystały 224 rodziny.

5. Weryfikacja przyjętych wniosków, prowadzenie postępowań administracyjnych oraz wypłacanie dodatków elektrycznych w oparciu o ustawę z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej.

W okresie od 1 grudnia do 31 grudnia 2022 r. przyjęto 35 wniosków o ustalenie prawa do dodatku elektrycznego. Wnioski nie były rozpatrzone pozytywnie w 2022 r.

Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2022

(Należy krótko opisać najważniejsze przyczyny, które wpłynęły na niezrealizowanie celów, wystąpienie istotnych różnic w planowanych i osiągniętych wartościach mierników lub zasobów)

Termin wykonania: 31 stycznia każdego roku

1.2. Spadek liczby świadczeniobiorców objętych dożywianiem w stosunku do liczby osób planowanych objęciem dożywianiem wynika z małej liczby złożonych wniosków o przyznanie obiadów dla uczniów w szkole.

1.6., 1.7., 1.8. Osiągnięte mierniki obrazują ilość osób uczestniczących w zajęciach w Środowiskowym Domu Samopomocy, Dziennym Domu „Senior+” w ciągu całego roku oraz osób umieszczonych w poprzednich latach i w roku bieżącym w domach pomocy społecznej.

1.10. Spadek liczby wydanych skierowań do punktu poradnictwa specjalistycznego w stosunku do zaplanowanej wartości mógł być spowodowany brakiem konieczności skorzystania z usług specjalistów.

2.3. Spadek liczby osób korzystających ze wsparcia w ramach programu mógł być spowodowany brakiem informacji na temat realizacji programu „Fachowiec dla seniora”.

2.5. Spadek planowanej liczby osób zainteresowanych uzyskaniem wsparcia w ramach programu wynikał z braku zapotrzebowania na wsparcie całodobowe w ramach programu.

3.2. Spadek planowanej liczby dzieci, za które Ośrodek ponosił odpłatność wystąpił w związku z opuszczeniem przez dorosłe dzieci domu dziecka i rodzin zastępczych.

4.2. Spadek liczby rodzin korzystających z jednorazowego świadczenia („Za życiem”) w stosunku do liczby rodzin objętych świadczeniami w roku bazowym mógł być spowodowany brakiem rodzin z problemami, które uprawniałyby do otrzymania świadczenia.

4.3. Wzrost liczby rodzin korzystających ze świadczeń wychowawczych w stosunku do liczby rodzin objętych świadczeniami w roku bazowym wynika z wprowadzonych zmian w przepisach, zgodnie z którymi od 1 lipca 2019 r. świadczenie wychowawcze przysługiwało na wszystkie dzieci do ukończenia 18 roku życia, bez względu na dochody uzyskiwane przez rodzinę.

4.4. Spadek liczby rodzin korzystających z pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie gminy Gostyń w stosunku do liczby rodzin objętych pomocą materialną w roku bazowym mógł być spowodowany brakiem zainteresowania osób tą formą wsparcia.

5.1. - 5.3. Spadek ilości podjętych działań wobec dłużników alimentacyjnych w stosunku do działań podjętych w roku bazowym spowodowany jest spadkiem rodzin korzystających ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

6.2. Liczba rodzin korzystających z dodatków energetycznych w stosunku do liczby rodzin korzystających w roku bazowym wynikała z wprowadzenia ustawy o dodatku osłonowym, która nakładała obowiązek pozostawiania bez rozpoznania wniosków o wypłatę dodatku energetycznego.

8.3. Miernik osiągnięty to uśredniony miernik z wszystkich pozyskanych dochodów w stosunku do dochodów planowanych (m. in. przychody za usługi opiekuńcze, z odpłatności rodzin za pobyt członków rodziny w DPS, dochody zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zwrócone nienależnie pobrane świadczenia).

9.3. Wzrost liczby odwołań do Samorządowego Kolegium Odwoławczego wynikał z niejednoznacznych przepisów ustawy o dodatku węglowym.

10.2. Miernik osiągnięty wynika z uczestnictwa większej ilości pracowników w szkoleniach odbywających się w formule on-line.