

**Sprawozdanie z wykonania planu działalności
Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gostyniu
za 2021 rok**

Cel/Zadanie	Miernik planowany	Miernik osiągnięty	Uwagi
Cel 1/2021r.: Umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości	1.1. Liczba świadczeniobiorców objętych świadczeniami pieniężnymi w stosunku do liczby osób planowanych objęciem pomocą		
	525 świadczeniobiorców	513 świadczeniobiorców	
	1.2. Liczba świadczeniobiorców objętych dożywianiem w stosunku do liczby osób planowanych objęciem dożywianiem		
	700 świadczeniobiorców	601 świadczeniobiorców	
	1.3. Liczba uczestników programu „Aktywni na Rzecz Gminy” w stosunku do liczby planowanych uczestników		
	35 uczestników	28 uczestników	
	1.4. Liczba osób w wieku emerytalnym, przewlekle chorych lub niepełnosprawnych ponoszących wydatki na zakup leków zleconych przez lekarza objętych pomocą w formie zasiłku celowego w ramach programu „Gostyńska recepta dla potrzebujących” w stosunku do liczby planowanych osób		
	80 osób	67 osób	
	1.5. Liczba osób w wieku 65+ lub niepełnosprawnych wymagających bezpłatnego wsparcia przy drobnych naprawach domowych objętych pomocą w formie zasiłku celowego w ramach programu „Fachowiec dla seniora” w stosunku do liczby planowanych osób		
	16 osób	2 osoby	
	1.6. Liczba rodzin objętych pracą socjalną w stosunku do liczby planowanych osób		
	370 rodzin	479 rodzin	
	1.7. Liczba zdiagnozowanych rodzin, w których występuje przemoc		
	43 rodzin	66 rodzin	

	1.8. Liczba rodzin objętych usługami opiekuńczymi i specjalistycznymi usługami opiekuńczymi		
	105 rodzin	96 rodzin	
	1.9. Ilość osób skierowanych do Środowiskowego Domu Samopomocy w stosunku do ilości miejsc		
	31 osób	34 osoby	
	1.10. Ilość osób skierowanych do Dziennego Domu „Senior+” w stosunku do ilości miejsc		
	50 osób	55 osób	
	1.11. Liczba osób skierowanych do domów pomocy społecznej w stosunku do liczby osób umieszczonych w roku bazowym		
	32 osoby	36 osób	
	1.12. Liczba osób uczestniczących w zajęciach Centrum Integracji Społecznej w stosunku do liczby osób uczestniczących w roku bazowym		
	9 osób	10 osób	
	1.13. Liczba wydanych skierowań do punktu poradnictwa specjalistycznego		
	90 skierowań	39 skierowań	
Cel 2/2021r.: Wsparcie rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych	2.1. Liczba rodzin objętych pomocą asystenta rodziny w stosunku do liczby rodzin objętych pomocą asystenta w roku bazowym		
	18 rodziny	20 rodzin	
	2.2. Liczba dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w stosunku do liczby dzieci, za których pobyt ponosił odpłatność Ośrodek		
	20 dzieci	22 dzieci	
Cel 3/2021r.: Częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dzieci	3.1. Liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych w stosunku do liczby rodzin objętych świadczeniami w roku bazowym		
	1100 rodzin	1000 rodzin	
	3.2. Liczba rodzin korzystających z jednorazowego świadczenia („Za życiem”) w stosunku do liczby rodzin objętych świadczeniami w roku bazowym		

	6 rodzin	5 rodzin	
	3.3. Liczba rodzin korzystających ze świadczeń wychowawczych w stosunku do liczby rodzin objętych świadczeniami w roku bazowym		
	3200 rodzin	4283 rodzin	
	3.4. Liczba dzieci korzystających ze świadczenia „Dobry start” w stosunku do liczby dzieci objętych świadczeniami w roku bazowym		
	3450 dzieci	32 dzieci	
	3.5. Liczba rodzin korzystających z pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie gminy Gostyń w stosunku do liczby rodzin objętych pomocą materialną w roku bazowym		
Cel 4/2021r.: Wsparcie osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej z powodu niemożności wyegzekwowania alimentów od osób zobowiązanych	43 rodziny	32 rodziny	
	4.1. Liczba rodzin korzystających ze świadczeń funduszu alimentacyjnego w stosunku do liczby rodzin objętych świadczeniami w roku bazowym		
	80 rodzin	82 rodziny	
	4.2. Liczba dłużników alimentacyjnych w stosunku do liczby dłużników w roku bazowym		
	85 dłużników	90 dłużników	
	4.3. Ilość podjętych działań wobec dłużników alimentacyjnych w stosunku do działań podjętych w roku bazowym:		
	ilość przeprowadzonych wywiadów alimentacyjnych i oświadczeń majątkowych		
	40 wywiadów alimentacyjnych	26 wywiadów alimentacyjnych	
	ilość wydanych decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych		
	15 decyzji	2 decyzje	
	ilość złożonych wniosków do prokuratury o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 kk		
	100 wniosków	67 wniosków	
	ilość złożonych wniosków do starosty o zatrzymanie prawa jazdy		

	4 wnioski	1 wniosek	
	ilość złożonych wniosków o aktywizację zawodową do PUP,		
	5 wniosków	1 wniosek	
	ilość przekazywanych informacji komornikowi pochodzących z wywiadów alimentacyjnych		
	40 informacji	22 informacje	
	ilość przekazywanych do BIG informacji o zobowiązaniach dłużników zgodnie z art. 8a ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów		
	120 informacji	137 informacji	
Cel 5/2021r: Wspieranie rodzin w ponoszeniu wydatków mieszkaniowych związanych z zajmowaniem lokalu mieszkalnego	5.1. Liczba rodzin korzystających z dodatków mieszkaniowych w stosunku do liczby rodzin korzystających w roku bazowym		
	260 rodzin	242 rodziny	
	5.2. Liczba rodzin korzystających z dodatków energetycznych w stosunku do liczby rodzin korzystających w roku bazowym		
	40 rodzin	32 rodziny	
Cel 6/2021r.: Racjonalne i efektywne gospodarowanie środkami finansowymi i mieniem Ośrodka. Realizacja dochodów i wydatków	6.1. Liczba sporządzonych sprawozdań zgodnych z zapisami w księgach rachunkowych		
	100 %	100%	
	6.2. Liczba przeprowadzonych inwentaryzacji (3 metody)		
	100 %	100%	
	6.3. Liczba wyegzekwowanych środków finansowych celem zwrotu świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz nienależnie pobranych świadczeń społecznych		
	100 %	106,15% (uśredniony miernik wszystkich dochodów)	
	6.4. Liczba osób wnioskujących o świadczenia z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych w stosunku do osób uprawnionych		
	52 osoby	43 osoby	
	6.5. Liczba zrealizowanych postępowań na zakupy, dostawę lub usługę do liczby wniosków o udzielenie		

	zamówienia do 30 000 euro w stosunku do liczby planowanych postępowań		
	7 postępowań	7 postępowań	
Cel 7/2021r: Zapewnienie sprawnej i efektywnej realizacji zadań	7.1. Ilość złożonych skarg i wniosków oraz petycji w stosunku do ilości skarg i wniosków oraz petycji w roku bazowym		
	2 skargi	2 skargi	
	7.2. Ilość odwołań klientów do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w stosunku do odwołań w roku bazowym		
	26 odwołań	24 odwołania	
	7.3. Ilość przeprowadzonych kontroli organizacyjno - prawnych w poszczególnych komórkach organizacyjnych do ilości zaplanowanych kontroli		
	3 kontrole	0 kontroli	
	7.4. Ilość przeprowadzonych kontroli podmiotów zewnętrznych w zakresie realizacji zawartych umów do ilości zaplanowanych kontroli		
	3 kontrole	0 kontrole	
	7.5. Ilość sporządzonych dokumentów przez osoby odpowiedzialne z zakresu kontroli zarządczej do ilości zaplanowanej wartości:		
	plan działania		
	7 dokumentów	6 dokumentów	
	sprawozdanie z wykonania planu działania		
	7 dokumentów	6 dokumentów	
	oświadczenia o stanie kontroli zarządczej		
	7 dokumentów	6 dokumentów	
	identyfikacja ryzyka		
	7 dokumentów	6 dokumentów	
	samoocena systemu kontroli zarządczej		

	33 ankiet	29 ankiet	
	7.6. Liczba umieszczonych informacji w Biuletynie Informacji Publicznej w stosunku do liczby umieszczonych informacji w roku bazowym		
	60 informacji	50 informacji	
Cel 8/2021r.: Zapewnienie i utrzymanie kadry pracowniczej do sprawnego i efektywnego realizowania zadań	8.1. Liczba zatrudnionych pracowników w stosunku do liczby etatów według Regulaminu organizacyjnego		
	38 etatów	36,34 etatu (przeciętna liczba osób zatrudnionych w ciągu roku)	
	8.2. Ilość odbytych szkoleń przez pracowników w stosunku do ilości zaplanowanych szkoleń		
	90 szkolenia	148 szkoleń	
Cel 9/2021r: Zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego i ochrona danych osobowych	9.1. Liczba pracowników przeszkolonych w zakresie pracy w programach i systemach komputerowych w stosunku do ilości zaplanowanych szkoleń		
	30 pracowników	30 pracowników	
	9.2. Ilość przeprowadzonych szkoleń dla pracowników w zakresie ochrony danych osobowych w stosunku do ilości zaplanowanych szkoleń		
	2 szkolenia	2 szkolenia	
	9.3. Ilość przeprowadzonych sprawdzeń zgodności przetwarzania danych osobowych w stosunku do ilości zaplanowanych sprawdzeń		
	4 sprawdzenia	4 sprawdzenia	

Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2021

(Należy krótko opisać najważniejsze przyczyny, które wpłynęły na niezrealizowanie celów, wystąpienie istotnych różnic w planowanych i osiągniętych wartościach mierników lub zasobów)

Termin wykonania: 31 stycznia każdego roku

1.2. Spadek liczby świadczeniobiorców objętych dożywianiem w stosunku do liczby osób planowanych objęciem dożywianiem wynika z małej liczby złożonych wniosków o przyznanie obiadów dla uczniów w szkole.

- 1.5. Wystąpiły różnice pomiędzy zaplanowanymi a osiągniętymi miernikami w związku z obostrzeniami wprowadzonymi w wyniku pandemii spowodowanej przez zakażenia wirusem SARS-CoV-2.
- 1.6. Wzrost liczby rodzin objętych pracą socjalną w stosunku do liczby planowanych rodzin spowodowany był istniejącą pandemią w wyniku, której udzielano pomocy osobom odbywającym kwarantannę, osobom starszym, niepełnosprawnym i wymagającym wsparcia w sytuacji kryzysowej.
- 1.8. Spadek liczby rodzin/osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych spowodowany został zgonami klientów.
- 1.9., 1.10., 1.11. Osiągnięte mierniki obrazują ilość osób uczestniczących w zajęciach w Środowiskowym Domu Samopomocy, Dziennym Domu „Senior+” w ciągu całego roku oraz osób umieszczonych w poprzednich latach i w roku bieżącym w domach pomocy społecznej.
- 1.13. Spadek liczby wydanych skierowań do punktu poradnictwa specjalistycznego w stosunku do zaplanowanej wartości mógł być spowodowany brakiem możliwości bezpośredniego kontaktu ze specjalistami w związku z wprowadzeniem stanu epidemicznego.
- 3.1. Spadek liczby rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych w stosunku do liczby rodzin objętych świadczeniami w roku bazowym mógł być spowodowany brakiem zmian kwot uprawniających daną rodzinę do świadczeń rodzinnych.
- 3.3. Wzrost liczby rodzin korzystających ze świadczeń wychowawczych w stosunku do liczby rodzin objętych świadczeniami w roku bazowym wynika z wprowadzonych zmian w przepisach, zgodnie z którymi od 1 lipca 2019 r. świadczenie wychowawcze przysługiwało na wszystkie dzieci do ukończenia 18 roku życia, bez względu na dochody uzyskiwane przez rodzinę.
- 3.4. W I kwartale 2021 roku wypłacono świadczenie „Dobry start” 32 dzieciom na podstawie wniosków złożonych w 2020 roku, a od 1 lipca 2021 r. w związku z nowelizacją ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gostyniu nie realizował rządowego programu „Dobry start”.
- 3.5. Spadek liczby rodzin korzystających z pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie gminy Gostyń w stosunku do liczby rodzin objętych pomocą materialną w roku bazowym spowodowany jest przekroczeniem ustawowego kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania stypendium szkolnego.
- 4.3. Spadek ilości podjętych działań wobec dłużników alimentacyjnych w stosunku do działań podjętych w roku bazowym spowodowany jest niewstawianiem się dłużników alimentacyjnych na wywiad alimentacyjny.
- 5.1., 5.2. Spadek liczby rodzin korzystających z dodatków mieszkaniowych oraz liczby rodzin korzystających z dodatków energetycznych w stosunku do liczby rodzin korzystających w roku bazowym wynika z:
- przekroczenia ustawowych kryteriów dochodowych uprawniających do pobierania dodatków,
 - przekroczenia dopuszczalnej powierzchni mieszkania.
- 6.3. Miernik osiągnięty to uśredniony miernik z wszystkich pozyskanych dochodów w stosunku do dochodów planowanych (m. in. przychody za usługi opiekuńcze, z odpłatności rodzin za pobyt członków rodziny w DPS, dochody zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zwrócone nienależnie pobrane świadczenia).
- 6.4. Miernik osiągnięty wynika z nieubiegania się o świadczenia z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych przez wszystkie osoby uprawnione.

7.3., 7.4. Niezrealizowanie kontroli organizacyjno - prawnych w poszczególnych komórkach organizacyjnych oraz kontroli podmiotów zewnętrznych do ilości zaplanowanych kontroli wynikało z nieobecności pracownika odpowiedzialnego za realizację tych zadań, a potem zmianą zakresu czynności pracownika.

8.2. Miernik osiągnięty wynika z uczestnictwa większej ilości pracowników w szkoleniach odbywających się w formule on-line.